



innovaphone myApps Cloud

Jedno rozwiązanie – wiele możliwości

innovaphone myApps Cloud to przyszłościowe rozwiązanie dla Twojej komunikacji biznesowej idealnie dopasowane do Twoich potrzeb - z jednego źródła, z możliwością modułowej rozbudowy i niezależne od urządzeń i platform.

Co oferuje rozwiązanie innovaphone myApps Cloud?

Wszystko to, co jest potrzebne, aby Twoja firma posiadała przyszłościowy, elastyczny, skalowalny i ekonomiczny system telefoniczny. innovaphone myApps Cloud obejmuje rozwiązania innovaphone: telefonię IP i Unified Communication. Dwa niezależne, ale doskonale zintegrowane elementy platformy współpracy i komunikacji innovaphone myApps:

- klasyczne funkcje telefonii IP, w tym możliwość podłączenia urządzeń analogowych, takich jak telefony stacjonarne, smartfony, rozwiązania DECT
- nowoczesne funkcje zunifikowanej komunikacji (Unified Communications) takie jak wideokonferencje, Application Sharing, Instant Messaging i wiele innych
- narzędzia do współpracy i administracji, takie jak integrację z CRM i Office, Reports i wiele innych
- zintegrowane mechanizmy bezpieczeństwa, takie jak Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, szyfrowanie end-to-end i uwierzytelnianie dwuskładnikowe.

Niezależnie od używanego urządzenia możesz uzyskać dostęp do wszystkich aplikacji i stworzyć zindywidualizowane środowisko pracy i komunikacji, komponując je z aplikacjami wybranymi zgodnie z Twoimi potrzebami. Dostępne zawsze i wszędzie oraz możliwe do wykorzystania w prosty i intuicyjny sposób.

Przykłady indywidualnych pakietów Cloud (na użytkownika)

	Starter	Basic	Advanced
Elastyczny myApps Communications Client - oparty na przeglądarce i/lub jako Desktop Client			
Status obecności kontaktów	■	■	■
Dostęp do wewnętrznej książki telefonicznej	■	■	■
Lista połączeń	■	■	■
Aplikacja Chat App (Basic)	■	■	■
IP PBX: System telefoniczny z telefonami i nr wew.			
Funkcje takie jak obsługa połączeń, kolejki połączeń z ACD i IVR	■	■	■
Funkcje grupowe, zapowiedzi, kolejki połączeń i wiele innych	■	■	■
Zintegrowane aplikacje			
Contacts App (książka adresowa firmy)	■	■	■
Profile App (konfiguracja profilu użytkownika)	■	■	■
Users App (lista użytkowników centrali PBX)	■	■	■
Devices App (zarządzanie użytkownikami)	■	■	■
Monitoring Apps (alarmy, zdarzenia)	■	■	■
Files App (zarządzanie plikami)	■	■	■
Tutorials App (samouczki video)	■	■	■
Integracje /interfejsy			
Outlook Integration	■	■	■
Wsparcie WebRTC	■	■	■
Interfejsy TAPI, LDAP, SOAP	■	■	■
Prosty sposób integracji aplikacji internetowych, np. przez I-frames	■	■	■
innovaphone SDK do integracji aplikacji innych firm	■	■	■
SIP i H.323 Federation	■	■	■
Bezpieczeństwo			
Protokoły bezpieczeństwa (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	■	■	■
Wysoki poziom ochrony danych: korzystanie z centrów danych w UE	■	■	■
Phone / Softphone			
Phone App (obsługa telefonu przez komputer)	■	■	■
Softphone App (Softphone dla Windows PC/MAC, smartfony, tablety...)	■	■	■
Wybieranie numeru, zawieszanie, parkowanie, konf. trójstronna i inne	■	■	■
Pakiet UC			
Wideotelefonacja z konferencjami trójstronnymi	■	■	■
Application Sharing	■	■	■
Integracja mobilna (konceptcja One-Number)	■	■	■
Fax App (w tym Fax2Mail)	■	■	■
VoiceMail	■	■	■
RCC App (Remote Call Control)	■	■	■
Elastyczny okres obowiązywania umowy			
Zawiera aktualizacje (Update) i uaktualnienia Upgrades	■	■	■

Inne opcje (do wyboru):

- Wynajem sprzętu: np. telefony IP IP101 lub inne modele
- Switchboard App: aplikacja do wygodnego zarządzania połączeniami
- Conference App: proste i przejrzyste zarządzanie wirtualnymi pokojami konferencyjnymi
- Reports App: analiza i monitorowanie ruchu telefonicznego
- Aplikacje/oprogramowanie innych firm
- Kompatybilność z telefonami innych firm i innymi urządzeniami SIP

Uwaga:

- Powyżej znajdują się tylko przykłady konfiguracji, a nie stałe pakiety. Wybór aplikacji i licencji jest elastyczny.
- Poszczególne funkcje pakietów Starter, Basic, Advanced można dostosowywać do indywidualnych potrzeb.
- Oferta nie obejmuje SIP Trunk.
- Poszczególne pakiety chmurowe rozliczane są za pomocą innovaphone Service Credits (iSCs).
- Minimalne zużycie na instancję chmury 500 iSCs/miesiąc.